

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SOTERAL, S.R.O.

## I. PŘEDMĚT PRODEJE A ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ

1. Předmětem prodeje jsou veškeré výrobky a zboží nabízené společností SOTERAL s.r.o. (dále jen dodavatel) ze sortimentu kabelových chrániček, plastových tvarovek, plastových potrubních systémů a jejich příslušenství. Objednání zboží je možné písemně poštou nebo e-mailem na adresu naší společnosti. Telefonické nebo ústní objednání doporučujeme jen v omezené míře, neboť při tomto způsobu objednávání vzniká bohužel nejvíce nedorozumění, preferujeme jeho potvrzení e-mailem nebo poštou. V každé objednávce je nezbytné uvést alespoň přesný název objednatele, objednávací číslo, dodací adresu, název či typ, případně slovní popis výrobku a počet jednotlivých kusů.
2. Objednávka by měla obsahovat:
  - přesný název firmy či osoby objednavatele, adresu včetně PSČ, odpovědnou osobu, telefonický kontakt, IČ a DIČ
  - přesnou adresu plátce zboží (pokud se liší od adresy objednatele) a číslo bankovního účtu, ze kterého bude objednané zboží hrazeno
  - přesnou adresu místa dodání a kontaktní osobu k převzetí zboží včetně jeho telefonního čísla (v případě předání zboží třetí osobě např. na stavbě je vhodné, aby bylo na objednávce uvedeno jméno a příjmení zástupce přebírající firmy včetně č. občanského průkazu, popř. jiného identifikačního dokladu)
  - název a druh zboží
  - množství zboží
  - požadovaný termín dodávky

## II. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY, VZNIK KUPNÍ SMLOUVY

1. Na základě aktuální nabídky dodavatele, vystaví objednatel závaznou objednávku a zašle dodavateli tak, aby ji dodavatel obdržel v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání! Objednatel je svým návrhem učiněným formou objednávky vázán po dobu 10 dnů od jeho doručení dodavateli, pokud se strany nedohodnou jinak. Doručení objednávky dodavatel potvrdí objednateli písemně (e-mailem) popřípadě telefonicky nejpozději do 48 hod. od dojití. Koupě a prodej zboží se v jednotlivých případech uskutečňuje na základě samostatných kupních smluv, uzavřených na základě potvrzení písemné objednávky objednatele, za níž strany považují i objednávku e-mailem. **Kupní smlouva vzniká až doručením dodavatelem potvrzené objednávky objednateli.** Pokud objednatel nesdělí dodavateli písemně, e-mailem nejpozději do 24 hodin své námítky vůči obsahu objednatelově potvrzené objednávky, jsou položky, počty kusů, ceny a termíny v něm uvedené považovány za odsouhlasené, byť obsahují odchylku od objednávky objednatele.
2. V odůvodněných případech dodavatel potvrzuje přijatou objednávku formou samostatné kupní smlouvy. V tomto případě je objednávka podkladem pro uzavření kupní smlouvy a je považována za platnou až po podpisu kupní smlouvy oběma stranami. Návrh písemné kupní smlouvy v takovém případě vystavený prodávajícím je platný 30 dnů od jeho vystavení, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

## III. CENA A GARANCE CEN

Ke katalogům je vydán závazný ceník, který je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele <http://www.soteral.cz> s nímž je objednatel povinen se seznámit před odesláním objednávky. Ceny jsou uvedeny v českých korunách bez DPH. Změny cen mohou být provedeny především v návaznosti na změny cen u dodavatelů nebo v důsledku pohybu kurzu Kč k jednotlivým zahraničním měnám (USD, EUR) - v případě dovozu ze zahraničí. Dodavatel je proto oprávněn vydat nový ceník, avšak je povinen nejméně 15 kalendářních dnů před platností nového ceníku jej na stejném místě zveřejnit. Ceny zboží jsou určeny dle ceníku platného k datu doručení objednávky dodavateli.

## IV. DODACÍ PODMÍNKY, SPLNĚNÍ DODÁVKY ZBOŽÍ

1. Pokud není v potvrzené objednávce sjednáno jinak, dodací lhůta činí nejvýše 6 týdnů ode dne doručení dodavatelem potvrzené objednávky objednateli a to v závislosti na rozsahu, struktuře a typu objednávky. Před dodáním zboží zasílá SOTERAL s.r.o. objednateli zpravidla oznámení o dodávce (avízo). Objednatel je

povinen avizované zboží řádně odebrat. Důsledky zmaření dodání nese v plném rozsahu objednatel. Je možné plnění dodávky po částech. Dopravu zboží až na místo určení může zajišťovat dodavatel SOTERAL s.r.o.

2. Dodávka zboží je splněna:

- v případě, že přepravu zboží zajišťuje dodavatel svou dopravou, předáním zboží objednateli v místě určeném jako místo dodání.
- v případě, že přepravu zboží zajišťuje objednatel, předáním zboží objednateli (jeho zástupci) v prodejním skladu dodavatele
- v případě, že přepravu zboží zajišťuje dodavatel veřejnou dopravou předáním zboží prvnímu dopravci např. při přepravě vagonem, kamionem, železniční a silniční kusovou přepravou pro přepravu do místa dodání.
- v případě, že přepravu zboží zajišťuje dodavatel prostřednictvím poštovních služeb nebo expresních služeb předáním zboží poště nebo expresní službě jako prvnímu veřejnému dopravci pro přepravu do místa dodání.

3. Dodavatel přiloží ke každé dodávce doklady, které umožní objednateli prověřit plnění u zboží, zejména dodací listy s obvyklými náležitostmi nebo doklady je nahrazující s uvedením druhu, množství a ceny, čísla objednávky, na kterou je dodávka plněna, údajů o obalech, o přepravě, včetně přepravních dokladů apod. Pokud obecně závazné předpisy určují povinnost dodavatele přikládat k plnění doklad o zdravotní nezávadnosti či jiný doklad, bude tento doklad dodán spolu s dodávkou zboží.

4. Dodavatel dodá zboží odpovídající platným technickým, hygienickým aj. normám. Dodávka zboží se uskuteční v kvalitě dle občanského zákoníku, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

5. Má-li objednatel zájem na zvláštních podmínkách dodávky zboží, případně na tom, aby zboží bylo doloženo určitými návody či dokumentací, musí k tomu vyzvat dodavatele při vystavení vlastní objednávky.

6. K přechodu nebezpečí škody na věci na objednatele dochází předáním zboží v místě dodání (v případě dodání dopravou dodavatele nebo převzetí zboží objednatelem ve skladu dodavatele) nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě do místa určení. Nepřevzme-li objednatel zboží v dohodnuté nebo stanovené lhůtě bez zavinění dodavatele včas, přechází nebezpečí škody na věci na objednatele k termínu, ve kterém měl zboží odebrat.

## V. **BALENÍ, MANIPULACE, SKLADOVÁNÍ, LIKVIDACE ODPADŮ A OBALŮ, VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

1. Zboží bude baleno způsobem obvyklým, odpovídajícím dohodnutému či zvolenému způsobu dodání, tak aby bylo chráněno před poškozením a zničením.

2. Manipulace se zbožím, jeho skladování, likvidace odpadů a obalů musí probíhat v souladu s příslušnými technickými normami, platnými předpisy a zákony ČR.

3. Všeobecně platí absolutní zákaz vrácení nepoškozeného zboží do našich skladů. Ve výjimečných situacích, po dohodě s jednatelem nebo obchodním ředitelem dodavatele, je možné zboží vrátit v neporušeném stavu, v neporušeném originálním obalu, bez použití lepicích pásek, bez ručně psaných poznámek, způsobilé k dalšímu prodej, na náklady objednatele. V případě porušení těchto podmínek, nebude zboží přijato. V případě, že dodavatel rozhodne o zpětvzetí výrobku, je oprávněn vyúčtovat objednateli manipulační náklady ve výši 20 % z ceny výrobku bez DPH a dále logistické náklady ve výši 5 % z ceny výrobku bez DPH, pokud dopravu zajišťoval dodavatel.

4. Zboží je možné vrátit pouze ve lhůtě 3 měsíce od jeho dodání objednateli, nejpozději však do konce kalendářního roku. Za okamžik dodání a počátek lhůty pro vrácení zboží se považuje datum na potvrzeném dodacím listu.

## VI. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE**

Odpovědnost dodavatele za vady se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Vady zboží uplatňuje objednatel u dodavatele písemně, reklamačním listem. V reklamačním listu objednatel uvede charakteristiku vad, resp. jak se vady projevují a uvede návrh na způsob vyřízení reklamace podle přísl.

ustanovení občanského zákoníku. Není-li sjednáno jinak, strany jako způsob řešení reklamace si dohodly výměnu zboží za nové. Vady je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to tak, že:

**a) Vady zjevné** ihned při převzetí dodávky zboží. Při převzetí zboží je objednatel povinen provést kontrolu předmětu dodávky, zejména zjevné poškození a množství a toto potvrdit na dodacím listu. Pokud při kontrole zjistí zjevné vady na zboží (chybějící či rozbité kusy, zjevné poškození), je povinen tuto skutečnost ihned hlásit dodavateli, nejpozději však do konce následujícího (tj.1) pracovního dne, není-li dále uvedeno jinak. U zboží dopravovaného přímo dodavatelem ihned na místě při přebírání dodávky, u poštovních zásilek a zboží dopravovaného zásilkovou službou je objednatel povinen reklamovat zjevné vady nejpozději do 3 dnů od jeho obdržení. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel. Poštovní zásilky, jejichž obsah je evidentně poškozen nebo jsou zřejmě jiné známky poškození zásilky, objednatel nepřevzme a vrátí poště. Potvrzený dodací list je podmínkou pro uznání případné pozdější reklamace. Reklamace musí být vždy uplatněna písemně s uvedením specifikace reklamovaného zboží, popisem závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné ze strany objednatele za vyřízení reklamace. O výsledku reklamace je zákazník informován v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení.

**b) Vady skryté** je objednatel povinen reklamovat v záruční době. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé po přechodu nebezpečí škody na věci na objednatele bez zavinění dodavatele, na vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování, zacházení, užívání, jakož i za vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou. Povinností objednatele je držet vadné zboží odděleně od zboží ostatního od okamžiku zjištění vady až do doby, než bude dodavatelem osobně na místě prohlédnuto nebo převzato. Dodavatel je povinen vyjádřit se ke každé reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího doručení. Ve vyjádření prodávající mj. uvede, zda uplatňuje nárok na vrácení zboží nebo souhlasí s likvidací reklamovaného zboží. Náklady na přepravu reklamovaného zboží do skladu dodavatele, náklady na přepravu zboží náhradního a případné náklady likvidace vadného zboží nese dodavatel pouze v případě, že byla reklamace uznána. V opačném případě hradí náklady objednatel.

## VII. RUŠENÍ OBJEDNÁVEK A KUPNÍCH SMLUV

Odsouhlasené objednávky a kupní smlouvy lze rušit pouze po vzájemné dohodě dodavatele a objednatele.

## VIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY A PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV

1. Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak je dodavatel oprávněn jednostranně určit jeden z následujících způsobů úhrady ceny zboží:
  - a) Platba v hotovosti nebo bankovním převodem před dodáním zboží s tím, že cena zboží je uhrazena připsáním částky na bankovní účet dodavatele a dodavatel není v prodlení s dodáním zboží, dokud nebude uhrazena celá částka.
  - b) Platba v hotovosti při odběru zboží
  - c) Platba dobírkou při dodávce poštou
  - d) Platba bankovním převodem na základě faktury, s tím, že dodavatel je oprávněn fakturu vystavit se splatností do 30 dnů od vystavení a doručit ji objednateli společně se zbožím. Cena zboží je uhrazena připsáním částky na bankovní účet dodavatele. V pochybnostech ohledně doručení se má za to, že faktura byla doručena 3 dny po vystavení.
2. Vlastnické právo ke zboží přejde na objednatele zaplacením až celé dohodnuté kupní ceny, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny zboží má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu za prodlení s placením kupní ceny ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení dodavatelem potvrzeného termínu dodání zboží se strany dohodly na smluvní pokutě 0,05% z kupní ceny objednávky a to za každý den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vedle této pokuty.

## IX. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy zveřejněno na internetových stránkách dodavatele <http://www.soteral.cz> a objednatel je povinen se s nimi před objednáním zboží seznámit.
2. Případné odchylky a doplňky podmínek stanovených touto dohodou budou upraveny samostatně. V případě nesouhlasu s výše uvedenými obchodními a dodacími podmínkami či zvláštních požadavků je nutno tyto uvést v objednávce či návrhu kupní smlouvy. V ostatních případech objednatel objednáním zboží dle příslušných katalogů a ceníků společnosti SOTERAL s.r.o. vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami. Stejně tak podpisem příslušné smlouvy, jíž jsou tyto podmínky přílohou objednatel potvrzuje závaznost těchto Podmínek pro vztahy založené příslušnou smlouvou.
3. Vztahy založené touto dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s přihlédnutím k úpravě stanovené touto dohodou a jejími případnými doplňky, přičemž úprava speciální stanovená jednotlivou kupní (jinou obchodní) smlouvou, jíž jsou tyto podmínky součástí, má přednost před úpravou dohodnutou v těchto Podmínkách a úprava v těchto podmínkách má přednost před obecnou úpravou stanovenou zákonem za předpokladu, že není úprava speciální v rozporu s úpravou obecnou.
4. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právního prostředí nebo s ohledem na obchodní politiku, je dodavatel oprávněn provést změny nebo úpravy těchto obchodních podmínek. Na tuto změnu bude objednatel upozorněn na internetových stránkách dodavatele <http://www.soteral.cz> nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností nového znění. Pokud odběratel nejpozději den přede dnem účinnosti změny nebo úpravy písemně nesdělí dodavateli svůj nesouhlas se zněním změněných nebo upravených podmínek, považuje se taková změna za odsouhlasenou a je vůči odběrateli účinná dnem účinnosti změny obchodních podmínek.
5. Smluvní strany, které jsou podnikateli, v souladu s § 558 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. tímto vylučují přednost obchodních zvyklostí zachovávaných obecně, anebo v daném odvětví, před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.